

A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

A Garantia Não Cobre

1. Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, interperções, quedas, mau trato, mau uso, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;

2. Avarias causadas pela tentativa de compra do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;

3. Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;

4. Danos inesperados causados pela falta de atenção ao não fechar o registro geral da água durante períodos de ausência na residência ou em obras novas;

5. Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;

6. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;

7. Peças perdidas;

8. Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;

8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados, esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;

8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;

9. Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;

10. Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas;

10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público fornece água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;

11. Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Plas de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da Anvisa. Quando o lojista ou cliente final pintar ou adaptar os produtos Rubinetos e Kromma fora da fábrica. Ou seja, personalizar os produtos com terceiros. Neste caso, a Rubinetos isenta-se de prestar qualquer assistência técnica ao produto tanto na pintura quanto no funcionamento (vazamentos e entupimento), pois para personalizar é necessário desmontar e remontar as peças.

Recomendações de Limpeza

1. Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça. Muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água) durante muito tempo, pois podem iniciar fenômenos de oxidação;

2. Sabão neutro e pano macio. NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;

3. Recomendamos a aplicação eventual de cera automotiva a base de silicone no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação;

4. Para ambientes com maresia, ou seja, residências próximas ao mar ou em regiões com partículas poluidoras se deposite na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, com flanela macia e o sabão neutro, isso evitará que que partículas poluidoras se depositem na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, seguindo tal orientação, o produto poderá durar anos nesta atmosfera.

5. Mediante após processo de instalação, se achar necessário, contate a assistência técnica para receber a instrução de como efetuar a limpeza do arçador da sua peça.

Condições de Troca

1. A empresa reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Sendo comprovada alguma falha de produção ou nos materiais utilizados, a troca será autorizada. Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio da peça será de responsabilidade do cliente;

2. Para a troca da peça é necessária a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal de compra. A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal. A empresa deverá reparar ou substituir o produto no prazo máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, o qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 07 (sete) dias, tão pouco superior a 90 (noventa) dias.

Observações

1. A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;

2. Na construção ou reforma do imóvel só instale os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massas ou argamassas;

3. Os produtos instalados em locais públicos terão garantia de 12 (doze) meses. Os produtos instalados de empresas nos primeiros 18 meses (dezoito) meses da emissão da nota fiscal, após este período a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar a peça defeituosa, sem arcar com custo de envio e instalação;

4. A cobertura dos custos de mão de obra para produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo restringe-se 90 (noventa) dias.

5. A personalização de produtos de terceiros terão garantia de 12 (doze) meses.

6. Produtos: Misturadores de lavatório, misturadores de cozinha, misturadores de chão, torneiras, duchas de barra, chuveiros e chuveiros e coluna.

Garantia de funcionamento: 12 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 5 anos. Pintura Rubinetos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ebano original de catálogo – 2 anos.

Produtos: Desidratadores para chuveiros, duchas higiênicas, acessórios para lavatório, acabamentos de registros e acabamentos para misturadores de chuveiros e duchas higiênicas.

Garantia de funcionamento: 5 anos. | Garantia dos acabamentos: Cromado – 5 anos. Pintura Rubinetos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ebano original de catálogo – 2 anos.

Produtos: Cubas de aço inox para cozinha e lavatório e acessórios de cubas de cozinha.

Produtos: Desodorantes de detergente, válvulas clic-clac de cerâmica e metal e esfíres.

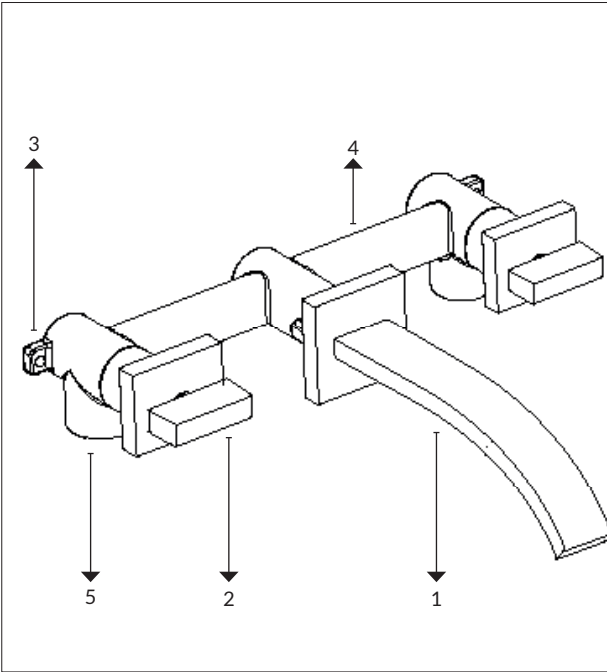
Garantia de funcionamento: 12 meses. | Garantia dos acabamentos: Pintura Rubinetos Atelier – 5 anos. Cromado e aço escovado - 12 meses.

MANUAL
RB2044 - RB2051

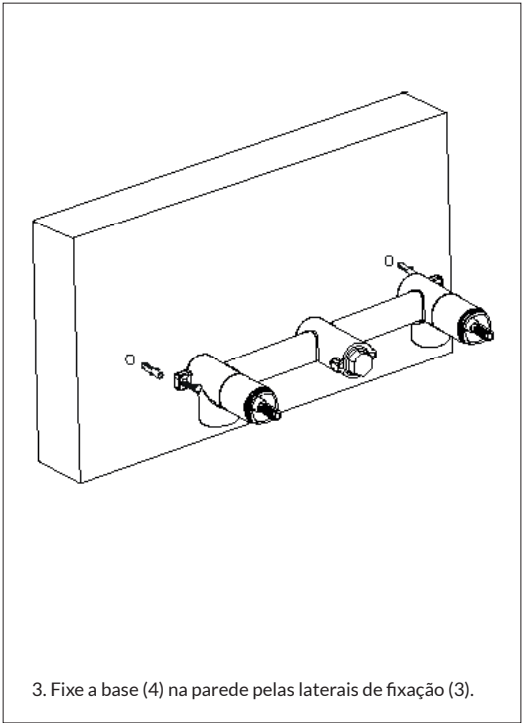


rubinetos

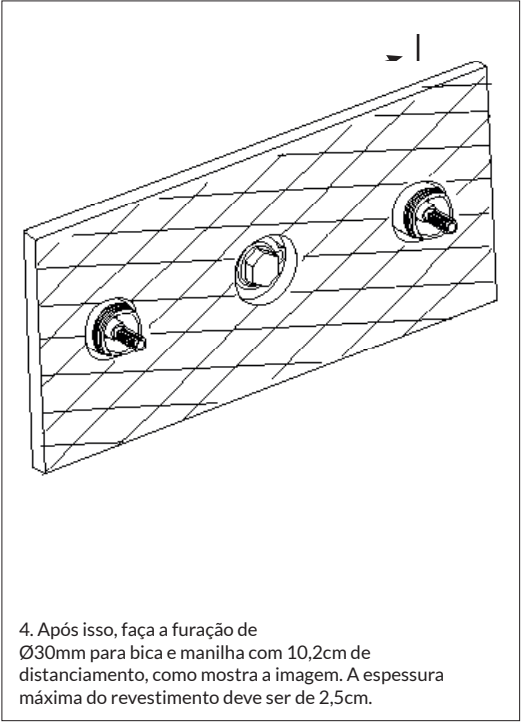
Lembre-se que este material deve ser previsto antes da colocação do revestimento.



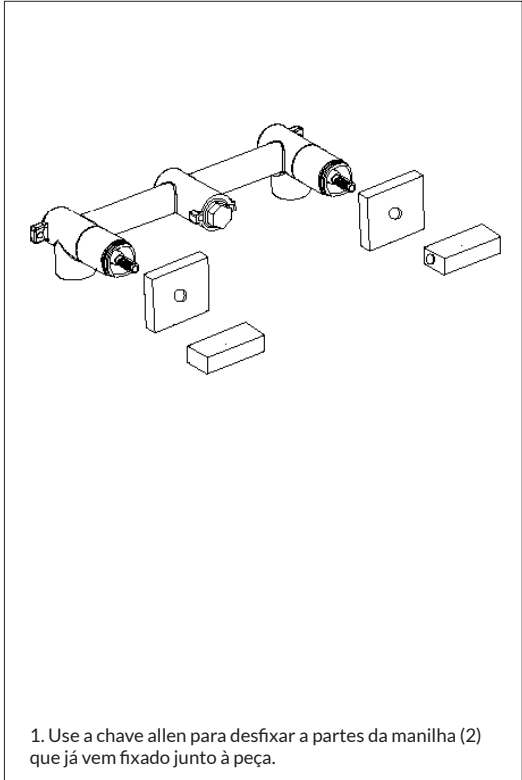
Nº	MATERIAL	QUANT.
1	Bica	1
2	Manilha	2
3	Laterais de fixação	3
4	Base	1
5	Entrada dos flexíveis	2



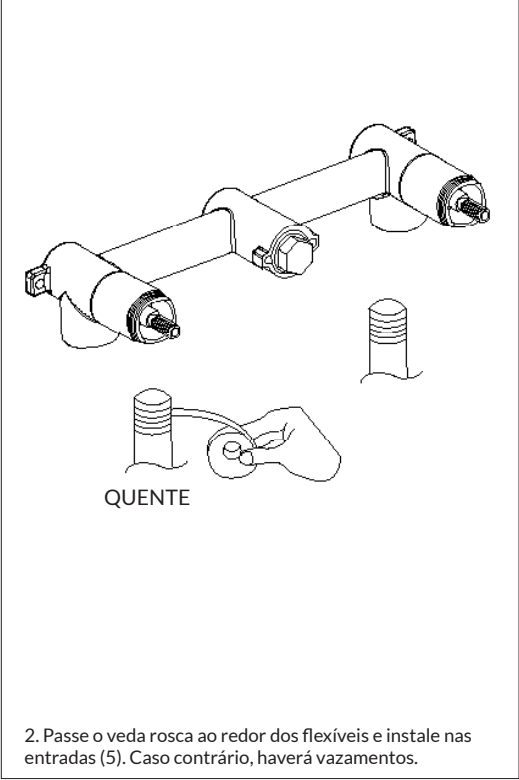
3. Fixe a base (4) na parede pelas laterais de fixação (3).



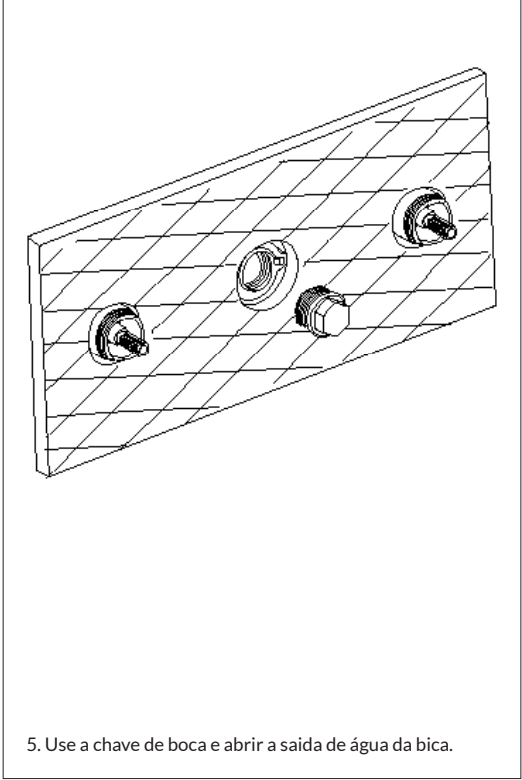
4. Após isso, faça a furação de Ø30mm para bica e manilha com 10,2cm de distanciamento, como mostra a imagem. A espessura máxima do revestimento deve ser de 2,5cm.



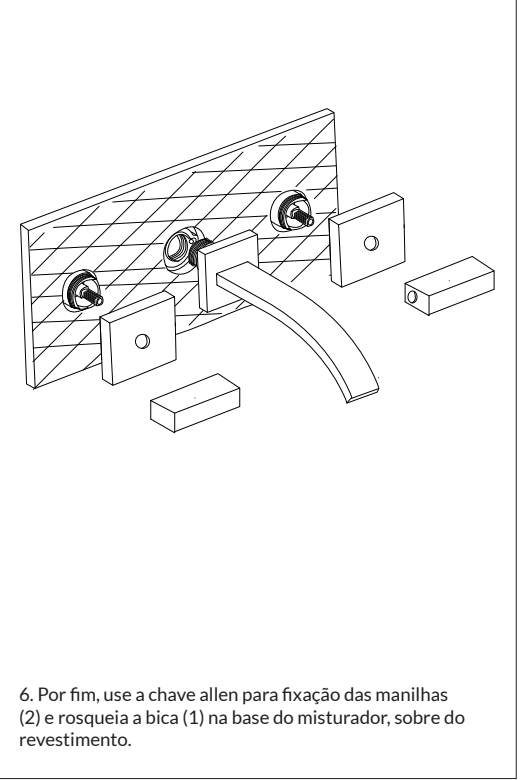
1. Use a chave allen para desfixar a partes da manilha (2) que já vem fixado junto à peça.



2. Passe o veda rosca ao redor dos flexíveis e instale nas entradas (5). Caso contrário, haverá vazamentos.



5. Use a chave de boca e abrir a saída de água da bica.



6. Por fim, use a chave allen para fixação das manilhas (2) e rosqueia a bica (1) na base do misturador, sobre do revestimento.